



SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLERDE İNOVATİF YAKLAŞIMLAR PROJESİ

Odak Grup Görüşmeleri / Çalıştaylar Serisi



YARDIMCI HİZMETLER SINIFI ÇALIŞANLARI SORUN VE ÖNERİLER BELİRLEME ÇALIŞTAYI

SONUÇ RAPORU



Sağlık-Sen Stratejik Araştırma Merkezi
Sağlık-Sen Strategic Research Centre

SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLERDE İNOVATİF YAKLAŞIMLAR PROJESİ

Odak Grup Görüşmeleri / Çalıştaylar Serisi



“YARDIMCI HİZMETLER SINIFI ÇALIŞANLARI SORUN VE ÖNERİLER BELİRLEME ÇALIŞTAYI” SONUÇ RAPORU

25 Nisan 2024

Yayına Hazırlayan
Ali YILDIZ

Sağlık-Sen Adına İmtiyaz Sahibi

Mahmut Faruk DOĞAN
Genel Başkan

Proje Koordinatörü

Mustafa IRGATOĞLU

Yayın Kurulu

Durali BAKİ
Sinan KULUÖZTÜRK
Yasin BARUTCU
İdris BAYKAN
Abdullah DUMAN

Proje Sorumlusu

Av. Özlem TİTREK YILDIRIM

Düzenleme Kurulu

Defne DEMET
Aykut KAYIŞ
Av. Kübra BARKAN
Av. Mahmut DİKİLİ
Av. Cansever KUNDUKAN
Av. Ahmet Melih ÖNER
Ali YILDIZ
Yusuf Ziya UYSALER
Murat Zeki BAŞPINAR

Grafik Tasarım

Sedat ALTUĞ
Abdurrahman Tayyib BALCI

Ankara | 2024

İletişim

SAĞLIK-SEN GENEL MERKEZİ
Zübeyde Hanım Mh. Sebze Bahçeleri Cd.
No:86 Altındağ/Ankara (Memur-Sen Binası Kat: 11-12-13)
Tel: 444 1995
www.sagliksen.org.tr

Bu yayım, Sağlık-Sen Hukuk ve Mevzuat Birimi tarafından hazırlanmıştır.

TAKDİM

Yardımcı hizmetler sınıfında görev yapan çalışanlarımızın, çalışma koşullarını ve haklarını iyileştirme amacıyla düzenlenen çalıştayımızda çalışanların görev tanımları, çalışma koşulları, mali ve özlük haklarında yaşanan sorunlar ile mevzuatla ilgili karşılaştıkları zorluklar detaylı bir şekilde ele alınmıştır. Bu sorunlar, taşra teşkilatında aktif görev yapan çalışanlarımızın değerli katkılarıyla tespit edilmiştir.

Çalıştayımızda katılımcılar, taşra ve merkez teşkilatında görev yapan yardımcı hizmetler sınıfı çalışanlarının yaşadığı problemleri karşılıklı görüş alışverişinde bulunarak gündeme getirmiştir. Bu bağlamda, her hizmet sınıfında yaşanan sorunların

hızlıca çözülmesinin hayati önem taşıdığına altını çizilmiş oldu.

2022 yılı Sağlık Bakanlığı Sayıştay Düzenlilik Denetim Raporu'na göre, bakanlığımızda 18.490 yardımcı hizmetler sınıfı çalışanı görev yapmaktadır. Bu sayı, bu çalışanların Bakanlık içerisindeki önemini gözler önüne sermektedir. Ancak görev tanımlarının net olarak tanımlanmaması nedeniyle, yardımcı hizmetler sınıfı çalışanlarımız her birimde farklı roller üstlenmek zorunda kalmaktadır. Bu belirsizlik ve çalışanların karşılaştığı sorunlar, motivasyonlarını olumsuz yönde etkilemiştir. Kurum içi işleyişin düzenlenmesi adına, bu sorunların bir an önce giderilmesi elzemdir.

Yardımcı hizmetler sınıfı çalışanları hem taşra teşkilatında hem de merkez teşkilatında aktif olarak görev almakta ve kurumların ihtiyaçları doğrultusunda her türlü işi üstlenmektedir. Bu nedenle, çalışma koşullarının düzenlenmesi, nöbet ücretlerindeki adaletsizliğin giderilmesi, görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavlarında kadro açılması, ek ödeme oranlarının artırılması ve nöbet ücretlerinde artış yapılması gerekmektedir.

Sonuç olarak, yardımcı hizmetler sınıfının mevcut sorunlarına kalıcı çözümler üretmek adına, bu hizmet sınıfının kaldırılması ve ilgili çalışanların genel idare hizmetleri sınıfı kadrosuna geçirilmesi büyük önem

arz etmektedir. Bu adımlar, çalışanların motivasyonunu artıracak, iş barışını koruyacak ve sağlık hizmetlerinin kalitesini yükseltecektir.

Sağlık hizmetinin bir bütün olarak sunulduğunu ve bu hizmetin başarısına katkıda bulunan her bir çalışanın hak ettiği şekilde mükâfatlandırılması gerektiğini bir kez daha vurgulamak isterim.

Hep birlikte daha adil ve verimli bir çalışma ortamı için mücadelemizi sürdüreceğiz. Çalıştayımıza katkı sağlayan tüm katılımcılara teşekkür eder, önerilerimizin en kısa sürede hayata geçirilmesini temenni ederim.

Saygılarımla

Mahmut Faruk DOĞAN
Genel Başkan

ÖNSÖZ

Sendikamız tarafından düzenlenen, **“Yardımcı Hizmetler Sınıfı Çalışanları Sorun ve Öneriler Belirleme Çalıştayı”** nda, yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanların karşılaştığı çeşitli zorlukları ve çözüm önerilerini masaya yatırdık. Görev tanımları, çalışma koşulları, mevzuat ve özlük hakları gibi konularda yaşanan sorunları belirleyerek, çözüm önerilerini konuştuk.

Çalıştayımızda; hem taşra teşkilatında, hem de merkez teşkilatında görev yapan yardımcı hizmetler sınıfı çalışanlarının deneyimleri ve sorunları paylaşıldı.

Toplantıda vurgulanan en önemli konulardan biri, sağlık hizmetlerinin bütüncül bir şekilde sunulması ve her çalışanın katkısının takdir edil-

mesi gerekliliği oldu. Bu doğrultuda, her hizmet sınıfında karşılaşılan sorunların, hızla çözülmesi gerektiği vurgulandı.

Özellikle, yardımcı hizmetler sınıfı çalışanlarının görev tanımlarının güncellenmemesi nedeniyle, her birimde farklı rollerde görev alması sorununun çözülmesi gerekliliği üzerinde duruldu. Bu sorunların, çalışanların motivasyonunu olumsuz etkilediği ve kurum içi işleyişin düzeltilmesi için acil çözümler gerektiği dile getirildi.

Çalıştayda ortaya çıkan temel talepler arasında, yardımcı hizmetler sınıfının kaldırılması ve çalışanların, genel idare hizmetleri sınıfı kadrosuna geçiş yapması yer aldı. Ayrıca, 657 sayılı Devlet Memurları Kanu-

nu' nun 71. maddesinde belirtilen, sınavsız ünvan değişikliği hakkının, alt yasal düzenlemelerle uygulamaya geçirilmesinin gerekliliği ve özlük haklarıyla ilgili diğer sorunlar da gündeme getirildi.

Mali haklar konusunda yaşanan sorunlar arasında; düşük nöbet ücretleri, 3600 ek gösterge eksikliği ve düşük ek ödeme oranları gibi konuların, kurum içerisindeki iş barışı ve

adaleti sağlamak adına düzeltilmesi gerekliliği vurgulandı.

Yardımcı hizmetler sınıfı çalışanlarının sorunlarına ve bu sorunlara yönelik çözüm önerilerine yer verilen Çalıştay Raporu' nun, sonuç üreteceğine ve iyileşmeye katkı sunacağına inanıyoruz. Çalıştayımıza katkı sunan değerli katılımcılara, uzmanlara ve çalışma arkadaşlarımıza, teşekkür ediyoruz.

Mustafa IRGATOĞLU
Genel Başkan Yardımcısı

GİRİŞ

25.04.2024 tarihinde Sendikamız Genel Merkezi'nde, "**Yardımcı Hizmetler Sınıfı Çalışanları Sorun/Öneriler Çalıştayı**" gerçekleştirildi. Düzenlenen çalıştayda amaç; yardımcı hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların görev tanımlarında, çalışma koşullarında, mevzuatında ve mali ve özlük haklarında yaşadığı sorunların tespit edilmesi ve yapılan tespit doğrultusunda, çözüm önerileri üretilmesi oldu. Karşılaşılan sorunlar, merkez ve taşra teşkilatında aktif görev yapan katılımcılar tarafından dile getirildi. Sağlık hizmeti-

nin bir bütün halinde sunulduğu ve hizmet sunumuna katkıda bulunan her çalışanın, hizmetinin karşılığının adaletle verilmesi gerektiği ve bu doğrultuda her hizmet sınıfında yaşanan sorunların, ivedilikle çözümlenmesinin önemine dikkat çekildi.

En son yayınlanan, Sağlık Bakanlığı 2022 Yılı Sayıştay Düzenlilik Denetim Raporu'na göre; Bakanlık bünyesinde 18.490 yardımcı hizmetler sınıfı çalışanın görev yaptığı belirtilmiştir. Sayı olarak azımsanmayacak derecede olan yardımcı hizmetler sınıfı çalışanları, Sağlık Bakanlığı içerisinde önemli bir



yere sahiptir. Yardımcı hizmetler sınıfı çalışanları, görev tanımlarının net olarak güncellenmemesi sebebiyle, her birimde, her rolde görev almaktadır. Çalışanların hali hazırda yaşamış olduğu sorunlar, motivasyon kaybına sebep olmaktadır. Kurum içi işleyişin düzene sokulması adına, çalışanların karşı karşıya kaldığı sorunların giderilmesi önem arz etmektedir.

Çalıştayda, ön plana çıkan temel taleplerden birisinin; yardımcı

Çalıştayda, ön plana çıkan temel taleplerden birisinin; yardımcı hizmetler sınıfının kaldırılması ve yardımcı hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların, genel idare hizmetleri sınıfı kadrosuna geçiş yapması olduğu belirtilmiştir.

hizmetler sınıfının kaldırılması ve yardımcı hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların, genel idare hizmetleri sınıfı kadrosuna geçiş yapması olduğu belirtilmiştir. Ayrıca, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 71. maddesinde belirtilmiş olan, sınavsız ünvan değişikliği hakkının, alt yasal düzenleme getirilerek uygulanmaya başlaması

gerektiği ve özlük haklarında yaşanan bir diğer problem olan; 1., 2. ve 3. dereceye düşen memurlara verilen hususi damgalı (yeşil) pasa-



port hakkının, yardımcı hizmetler sınıfında görev yapan çalışanlara verilmemesinden kaynaklanan problemler gündeme getirilmiştir. Yardımcı hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların, özlük hakları problemlerinin yanı sıra, mali haklar konusunda da yetersizliklerle karşı karşıya kaldığına dikkat çekildi. Yardımcı hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların; nöbet ücretlerinin düşük olması, 3600

ek göstergenin verilmemiş olması ve ek ödeme oranlarındaki düşüklük gibi mali haklar konusunda yaşamış olduğu sorunların, kurum içerisindeki iş barışı dengesinin sağlanması adına düzenlenmesi hususunda görüş belirtildi.

Yukarıda ifade edilen konu başlıkları altında tamamlanan Çalıştayda, ortaya konulan tespit ve öneriler, Raporumuzda değerlendirilmiştir.

Sorunlara İlişkin Tespit ve Öneriler

Görev tanımı

Yardımcı hizmetler sınıfı tanımı, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 36 ncı maddesinde yapılmaktadır. Kanunda yer alan tanımlama;

“Yardımcı hizmetler sınıfı, kurumlarda her türlü yazı ve dosya dağıtmak ve toplamak, müracaat sahiplerini karşılamak ve yol göstermek;



hizmet yerlerini temizleme, aydınlatma ve ısıtma işlerinde çalışmak veya basit iklim rasatlarını yapmak; ilaçlama yapmak veya yaptırmak veya tedavi kurumlarında hastaların ve hastanelerin temizliği ve basit bakımı ile ilgili hizmetleri yapmak veya kurumlarda koruma ve muhafaza hizmetleri gibi ana hizmetlere yardımcı mahiyetteki görevlerde her kurumun özel bünyesine göre ve yine bu mahiyette olmak üzere ihdasına lüzum gördüğü yardımcı hizmetleri ifa ile görevli bulunanlardan 4 üncü maddenin (D) bendinde tanımlananların dışında kalanları kapsar.

Bu sınıfa dahil personel tarafından yerine getirilmesi gereken hizmetlerden hizmet yerlerinin ve tedavi kurumlarının temizlenmesi, tesisatın bakım ve işletilmesi ve benzeri

nitelikteki hizmetlerin üçüncü şahıslara ihale yoluyla gördürülmesi mümkündür.” şeklindedir.

Ancak, bu maddede yapılan görev tanımlaması, günümüz koşullarında yetersiz kalmaktadır. Mevzuatta yer alan geniş kapsamlı hükümler doğrultusunda, yardımcı hizmetler sınıfında istihdam edilen çalışanlar, istihdam edilme amacının dışındaki işlerde görevlendirilebilmekte, bu durum da hem iş barışını, hem de çalışma hayatını olumsuz yönde etkilemektedir. Yardımcı hizmetler sınıfında görev yapan çalışanların, görev tanımından kaynaklı yaşadığı sorunların çözümü için 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nda yapılan görev tanımında güncelleme yapılması veya diğer mevzuatta görev tanımına ilişkin ayrıntılı düzenleme yapılması gerekmektedir.

Ast-üst ilişkileri gözetilmeden verilen görevlendirmeler

Yardımcı hizmetler sınıfı çalışanlarının karşılaştığı önemli sorunlardan birisi de; çalıştıkları birimde amir pozisyonunda görevlendirilecek kişi konusunda bir netlik bulunmamasıdır. Kurum içerisindeki işleyişin olumsuz yönde etkilenmemesi için ilgili birimlerde amir pozisyonunda görev-

Sağlık Bakanlığı tarafından, kurumlarda uygulanmak üzere; görevlendirmelerde ast-üst ilişkilerine dikkat edilmesi ve imza yetkisi olmayan çalışanların, birim amiri olarak görev yapmasının engellenmesine yönelik bir yazı gönderilmesi gerekmektedir.

lendirilecek kişiler, kurum ihtiyacı doğrultusunda ve ast-üst ilişkileri gözetilerek belirlenmelidir. Devlet Personel Başkanlığının görüşü ve

Kamu Denetçiliği Kurumu'nun(ombudsmanlık) verdiği tavsiye kararları doğrultusunda; imza yetkisi olmayan işçiler, yardımcı hizmetler sınıfı çalışanlarının amiri pozisyonunda görevlendirilmemelidir. Bu doğrultuda, Sağlık Bakanlığı tara-

findan, kurumlarda uygulanmak üzere; görevlendirmelerde ast-üst ilişkilerine dikkat edilmesi ve imza yetkisi olmayan çalışanların, birim amiri olarak görev yapmasının engellenmesine yönelik bir yazı gönderilmesi gerekmektedir.

Kariyer Planlaması

Dikkat çekilmesi gereken bir diğer husus ise, yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanların kariyer planlamasının önünün kapalı olduğudur. Yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanlar, doktora yapmış olsa bile, görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavında eğitim durumuna uygun kadro ilan edilmemesi sebebiyle, başka bir ünvana geçiş yapamamaktadır.

Görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavında eğitim durumuna uygun kadroların sayısı artırılmalı ve ilgili sınav, Sağlık Bakanlığı tarafından yapılmalıdır. Görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavının Sağlık Bakanlığı tarafından yapılması; sınavın kurum ihtiyaçları ve kurum çalışanlarına en uygun şekilde hazırlanması açısından büyük önem arz etmektedir.

Ayrıca 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 71 inci maddesinde; "Memurların eşit dereceler arasında veya derece yükselmesi suretiyle sınıf değiştirmeleri caizdir. Bu şekilde sınıf değiştireceklerin geçecek-

Yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanlar, doktora yapmış olsa bile, görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavında eğitim durumuna uygun kadro ilan edilmemesi sebebiyle, başka bir ünvana geçiş yapamamaktadır.

leri sınıf ve görev için bu Kanunda, kuruluş kanunlarında veya Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinde belirtilen niteliklere sahip olmaları şarttır. Bu durumda sınıfları değişenlerin eski sınıflarının derecesinde elde ettikleri kademelerde geçirdikleri süreler yeni sınıflardaki derecelerinde dikkate alınır.

Kurumlar, memurlarını meslekleri ile ilgili sınıftan genel idare hizmetleri sınıfına veya genel idare hizmetleri sınıfından meslekleri ile

ilgili sınıfa, görev ve unvan eşitliği gözetmeden kazanılmış hak aylık dereceleriyle atayabilirler.” hükmü yer almaktadır.

İlgili hüküm uyarınca, yardımcı hizmetler sınıfında görev yapan çalışanlar için; ilgili Kanununun 71 inci maddesinde yer alan hükmün, bir alt yasal düzenleme ile Sağlık Bakanlığı’na uyarlanması ve sınavsız ünvan değişikliği hakkının sağlanması gerekmektedir.

Hususi Damgalı (Yeşil) Pasaport Hakkı

Özlük haklarında yaşanan bir diğer problem ise; 1., 2. ve 3. dereceye düşen memurlara verilen hususi damgalı (yeşil) pasaport hakkının, yardımcı hizmetler sınıfında görev yapan çalışanlara verilmemesidir. Hususi damgalı (yeşil) pasaport; 1., 2. ve 3. dereceli memur kadrolarında çalışan memurlara ve bu dereceli kadrolardan emekli olan memurlara verilmektedir. Ancak, yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanların kadro derecesi 5. derecenin altına düşmediği için çalışanlar bu haktan faydalanamamaktadır. Yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanların yükselbileceği derece artırılmalı ya da hali hazırda 1., 2. ve 3. dereceye yükselbilecek durumda olan genel idare hizmetleri sınıfı kadrosuna geçişleri yapılmalıdır.



3600 Ek Gösterge

Yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanların özlük haklarının yanı sıra, maddi haklarında da eksiklik görülmektedir. Bunlardan en önemlisi, 3600 ek göstergenin yardımcı hizmetler sınıfındaki çalışanlar için düzenlenmemesidir. 05 Temmuz 2022 tarihli ve 31887 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren; 7417 sayılı, “Devlet Memurları Kanunu İle Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile devlet memurlarının ek göstergeleri 600 puan artırılmıştır. Yardımcı hizmetler sınıfı için de, ek gösterge düzenlemesi yapılmış ve bu sınıfta

görev yapanlar ilk defa ek gösterge hakkından yararlanmışlardır. Ancak, ilgili düzenlemede yardımcı hizmetler sınıfı için belirlenen ek gösterge oranları son derece düşüktür. Ek gösterge, 3600 olarak uygulanmadığı için emeklilik aylığı hesabında yaşanan hak kaybı büyük bir probleme sebep olmaktadır.

Ek gösterge, 3600 olarak uygulanmadığı için emeklilik aylığı hesabında yaşanan hak kaybı büyük bir probleme sebep olmaktadır.



Nöbet Ücreti

Yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanların karşılaştığı bir diğer maddi sorun ise, nöbet ücretlerindeki adaletsizliktir. Kurumlarda istihdam edilen 4/D işçiler ile yardımcı hizmetler sınıfında görev yapan çalışanlar arasında, nöbet ücretinde fark oluşmaktadır. Yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanların tuttuğu nöbete karşılık alacağı ücreti belirleyen gösterge rakamı, 657

sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun ek 33 üncü maddesinde yer alan tablo içerisinde belirtilmiştir. Tabloda, yardımcı hizmetler sınıfı (Diğer Personel) için belirtilen oran 55'tir.

Günümüz şartları göz önüne alındığında, belirlenen oranlarının yetersiz olduğu anlaşılmaktadır. Yardımcı hizmetler sınıfı çalışanlarının gösterge oranlarının artırılması ile

657 sayılı DMK, Ek Madde 33 – nöbet gösterge oranlarını gösterir tablo

	Gösterge
a) Eğitim görevlisi, başasistan, uzman tabip	150
b) Tabip, tıpta uzmanlık mevzuatında belirtilen dallarda, bu mevzuat hükümlerine göre uzmanlık belgesi alan tabip dışı personel, aynı dallarda doktora belgesi alanlar	135
c) Dış tabibi ve eczacılar	120
ç) Mesleki yükseköğrenim görmüş sağlık personeli	90
d) Lise dengi mesleki öğrenim görmüş sağlık personeli	75
e) Diğer personel	55



birlikte, diğer sağlık profesyonellerinin de nöbet gösterge oranlarında artış yapılması gerekmektedir. Sağlık hizmeti sunumu bir bütündür ve bu hizmetin sunumuna katkıda bulunan tüm çalışanların, yaptığı işin karşılığını alması sağlanmalıdır.

Kamu görevlileri, özellikle de yardımcı hizmetler sınıfı çalışanları, düşük nöbet ücreti almaları sebebiyle, milli ve dini bayram günlerindeki nöbet görevinde, **öncelikli** olarak görevlendirilmektedir. Bu durum, kamu görevlilerinin üzerindeki iş yükünü artırmaktadır.

Ek Ödeme Oranları

Sağlık Bakanlığı Ek Ödeme Yönetmeliği'nde yer alan ek ödeme oranlarına göre yardımcı hizmetler sınıfının ek ödeme oranları, son derece düşük tutulmuştur. Sağlık Bakanlığı Ek Ödeme Yönetmeliği ekli listelerinde yer alan, teşvik ek ödemesinin hesaplanmasında kullanılan EK-2 Hizmet Alanı- Kadro Ünvan Katsayıları Cetveli'nde yardımcı hizmetler sınıfı için belirlenen katsayı 25 olup, 7. Dönem Toplu Sözleşme hükmü

ile 0,35'e yükseltilmiştir. Mezkûr yönetmeliğin EK-3A ve EK-3B Taban Ödeme Katsayıları Tabloları'nda, yardımcı hizmetler sınıfı için belirlenen katsayı oranı 0,12'dir. Yardımcı hizmetler sınıfı için belirlenmiş bu katsayıların karşılığı olan ek ödemeler günümüz şartlarına göre düşük kalmaktadır. İlgili katsayıların, hakkaniyetli bir şekilde yükseltilmesi gerekmektedir.

*Sağlık Bakanlığı Ek Ödeme Yönetmeliği ekli dosyasında yer alan,
EK-3A ve EK-3B katsayı oranlarını gösterir tablo*

ÜN VAN	KATSAYI
Sağlık Hizmetleri	0,32*
Diğer Lisansiyerler (Sivil savunma uzmanı, diyetisyen, fizyoterapist, psikolog, çocuk gelişimcisi, sosyal çalışmacı, biyolog, mühendis, veteriner hekim, kimyager, sosyolog ve benzerleri)	0,32
Genel İdare Hizmetleri	0,16
Teknik Hizmetler	0,16
Din Hizmetleri	0,16
Yardımcı Hizmetler	0,12

* Bu katsayı 7. Dönem Toplu Sözleşme ile 0,32'den 0,37'ye yükseltilmiştir.

209 sayılı Kanununun 5.maddesinin 2.fıkrasında belirlenmiş olan tavan oranlarının, yardımcı hizmetler sınıfı için düşük olması sebebiyle, ek ödeme tavanına takılan çalışanlar, hak ettikleri seviyede ek ödeme alamamaktadır. 2024 ve 2025 yıllarını kapsayan 7. Dönem Toplu Sözleşme ile ek ödeme tavan oranlarında artış

yapılsa da, özellik arz eden birimde çalışmasına rağmen, ek ödeme tavanına takılan çalışanlar son derece düşük ek ödeme almaktadır. Yardımcı hizmetler sınıfının mağduriyetine sebep olan ek ödeme oranlarının artırılarak, çalışanların daha yüksek ek ödeme almaları sağlanmalıdır.



SONUÇ

Yardımcı hizmetler sınıfı çalışanları, hem mali hem de özlük hakkı olarak büyük sorunlarla karşı karşıya kalmaktadır. Kurum içerisindeki iş barışının bozulmaması için yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanların, mali ve özlük haklarında iyileştirme yapılması gerekmektedir. Sağlık hizmetinin sunumu bir bütündür. Sunulan hizmetin ifasında aktif olarak rol alan her hizmet sınıfı teşvik edilmeli ve yaptığı işin karşılığında mükâfatlandırılmalıdır. Yardımcı hizmetler sınıfı çalışanları hem taşra teşkilatında, hem de merkez teşkilatında aktif olarak görev yapmakta ve kurumların ihtiyaçları doğrultusunda her işte görevlendirilmektedir.

Bu doğrultuda, yardımcı hizmetler sınıfı çalışanları için; çalışma koşullarının düzenlenmesi, nöbet ücretlerindeki adaletsizliğin giderilmesi, görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavında kadro açılması, ek ödeme oranlarının artırılması ve nöbet ücretlerinde artış yapılması gerekmektedir.

Yardımcı hizmetler sınıfı çalışanları için; çalışma koşullarının düzenlenmesi, nöbet ücretlerindeki adaletsizliğin giderilmesi, görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavında kadro açılması, ek ödeme oranlarının artırılması ve nöbet ücretlerinde artış yapılması gerekmektedir.

Yardımcı hizmetler sınıfı çalışanlarının, genel olarak karşı karşıya olduğu sorunlar ele alındığında, bu problemlerin çözümü için; yardımcı hizmetler sınıfının kaldırılması, hali hazırda yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanların, genel idare hizmetleri sınıfı kadrosuna geçirilmesi gerekmektedir.

Soruna İlişkin Çözüm Önerilerimiz

- 3600 ek gösterge, 1. dereceye ulaşmış tüm devlet memurlarına verilmelidir.
- Kurum içinde yapılan görevlendirmeler, ast-üst ilişkileri gözetilerek yapılmalıdır. İmza yetkisi olmayan işçiler, yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanların amiri olarak görevlendirilmemelidir.
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 36 ncı maddesinde yer alan yardımcı hizmetler sınıfının görev tanımı netleştirilmelidir. Çalışanlar, istihdam edilme sebebine uygun

işlerde görevlendirilmelidir. Görev tanımları, her ünvana ayrı olacak şekilde yeniden düzenlenmelidir. Yardımcı hizmetler sınıfında istihdam edilenlerin, belirli bir çalışma alanı olmalı ve bu doğrultuda hizmet sunumuna katkıda bulunmaları sağlanmalıdır.

- Yardımcı hizmetler sınıfında istihdam edilenler, büyük ölçüde genel idare hizmetleri sınıfının görev tanımı içerisinde yer alan işlerde çalışmaktadır. Kurumsal tecrübe ve birikimleri dolayısıyla, Bakanlık bünyesinde ihtiyaç hâsıl olan gö-



revleri özveriyle yerine getiren yardımcı hizmetler sınıfı çalışanları, bu doğrultuda hem mali, hem de özlük hakkı olarak mağduriyet yaşamaktadır. Bu nedenlerle, yardımcı hizmetler sınıfında görev yapanların bulunduğu hizmet sınıfı kaldırılmalı ve çalışanlar, genel idare hizmetleri sınıfı kadrosuna geçirilmelidir.

- 1., 2. ve 3. dereceli memurlara verilen hususi damgalı (yeşil) pasaport hakkının, yardımcı hizmetler sınıfı çalışanlarına da verilmesi sağlanmalıdır. Devlet memurları arasında, özlük hakkı açısından ayırım yapılmaması ve yeşil pasaport hakkının, ilgili dereceye ulaşmış tüm devlet

memurlarına verilmesi gerekmektedir.

- Görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavında açılacak kadro sayısı, yardımcı hizmetler sınıfının eğitim düzeyi göz önünde bulundurularak artırılmalıdır. YÖK'e bağlı üniversite hastanelerinin, kendi bünyesinde düzenlemiş olduğu görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavına benzer bir şekilde, Bakanlık içerisinde kurumlara aynı yetki verilmelidir.

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 71.maddesinde yer alan, sınavsız ünvan değişikliği uygulamasının, Sağlık Bakanlığı Personeli



Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Yönetmeliği'nde yapılacak bir alt düzenleme ile uygulanmaya başlanması gerekmektedir.

- Sağlık Bakanlığı görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavının, başka kurumlar aracılığı ile değil; doğrudan Sağlık Bakanlığı tarafından yapılması gerekmektedir.
- Yardımcı hizmetler sınıfı çalışan-

larının nöbet ücretlerinde artış yapılmalıdır. Düşük nöbet ücreti sebebiyle, milli ve dini bayram günlerinde, **öncelikli olarak** yardımcı hizmetler sınıfı çalışanları görevlendirilmemelidir.

- İş barışının bozulmaması için yardımcı hizmetler sınıfının ek ödeme oranlarında artış yapılması gerekmektedir.



Sağlık-Sen Daima Yanınızda...



Tel: 444 1995 • Faks: 0312 230 83 65 • Zübeyde Hanım Mh. Sebze Bahçeleri Cd.
No: 86 Altındağ/Ankara (Memur-Sen Binası Kat: 11-12-13)



www.sagliksen.org.tr



sagliksen



ssagliksen